

Polityka Prywatności

sklep.bio-house.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych Użytkowników niezbędnych do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego **sklep.bio-house.pl** (dalej: *Serwis*).
2. Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju oferowanych w nim usług.
3. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

II. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez Serwis jest **Krzysztof Adam Mentek**, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **PLANTEX KRZYSZTOF MENTEK**, z siedzibą przy ul. Kazimierza Wielkiego 40/36, 96-200 Rawa Mazowiecka, NIP: 7972000190, REGON: 382589092, adres poczty elektronicznej: **biuro@bio-house.pl** (dalej: *Administrator*).

III. Cel zbierania danych osobowych

1. Dane osobowe wykorzystywane są w celu:
 - rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,
 - umożliwienia logowania do Serwisu,
 - realizacji umowy dotyczącej usług i e-usług,
 - komunikacji z Użytkownikiem (live chat, formularz kontaktowy itp.),
 - wysyłki newslettera (po wyrażeniu zgody Użytkownika na jego otrzymywanie),
 - prowadzenia systemu komentarzy,
 - świadczenia usług społecznościowych,
 - promocji oferty Administratora,
 - marketingu, remarketingu, afiliacji,
 - personalizacji Serwisu dla Użytkowników,
 - działań analitycznych i statystycznych,
 - windykacji należności,
 - ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi.

2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy lub skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.

IV. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, NIP.

V. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
- gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

VI. Udostępnianie danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom powiązanym z Administratorem, jego podwykonawcom oraz podmiotom współpracującym z Administratorem, np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym.
 2. Dane osobowe Użytkowników **nie będą** przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
-

VII. Prawa Użytkowników

1. Użytkownik Serwisu ma prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - ich sprostowania,
 - usunięcia,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem).

2. Zgłoszenie dotyczące realizacji powyższych praw należy przesłać na adres e-mail:
biuro@bio-house.pl.
 3. Administrator spełni lub odmówi spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.
 4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO.
-

VIII. Pliki cookies

1. Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych oraz pochodzących od podmiotów zewnętrznych.
 2. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.
 3. Użytkownik może w każdej chwili określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia poprzez zmianę ustawień przeglądarki.
-

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Dane Użytkowników **nie są** przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu podejmowania decyzji wywołujących wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób na nich wpływających.
 2. Dane Użytkowników mogą być profilowane w celu dostosowania treści i personalizacji oferty, po wyrażeniu przez nich odpowiedniej zgody.
-

X. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności mają zastosowanie przepisy RODO oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.

----- Kopiowanie oraz rozpowszechnianie jest zabronione -----