

Regulamin

sklep.bio-house.pl

§ 1 Postanowienia wstępne

Sklep internetowy **Bio-House**, dostępny pod adresem internetowym **sklep.bio-house.pl**, prowadzony jest przez **Krzysztofa Adama Mentka** prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą **PLANTEX KRZYSZTOF MENTEK**, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP **7972000190**, REGON **382589092**.

Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu, i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

§ 2 Definicje

- **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Sprzedawca** – **Krzysztof Adam Mentek** prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **PLANTEX KRZYSZTOF MENTEK**, NIP **7972000190**, REGON **382589092**.
- **Klient** – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
- **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, korzystająca ze Sklepu.
- **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym **sklep.bio-house.pl**.
- **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.
- **Regulamin** – niniejszy regulamin Sklepu.
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.
- **Konto** – konto klienta w Sklepie, w którym gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o jego Zamówieniach.
- **Formularz rejestracji** – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
- **Formularz zamówienia** – interaktywny formularz umożliwiający złożenie Zamówienia.
- **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty.
- **Produkt** – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma lub usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży.
- **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu zawierana między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

§ 3 Kontakt ze Sklepem

- **Adres Sprzedawcy:** ul. Kazimierza Wielkiego 40/36, 96-200 Rawa Mazowiecka
- **Adres e-mail Sprzedawcy:** biuro@bio-house.pl
- **Numer telefonu Sprzedawcy:** +48 781 694 389
- **Numer rachunku bankowego Sprzedawcy:** [Proszę podać numer rachunku bankowego]

Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą podanych adresów i numeru telefonu.

Sprzedawca jest dostępny telefonicznie w godzinach: **9:00 - 17:00** od poniedziałku do piątku.

§ 4 Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu niezbędne są:

- Urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari).
 - Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
 - Włączona obsługa plików cookies.
-

§ 5 Informacje ogólne

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą lub niedozwolonym działaniem osób trzecich.
 2. Przeglądanie asortymentu Sklepu jest możliwe bez zakładania Konta. Składanie zamówień wymaga podania niezbędnych danych osobowych i adresowych.
 3. Ceny Produktów podane są w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
 4. Klient jest informowany o łącznej cenie zamawianych Produktów wraz z kosztami dostawy przed złożeniem Zamówienia.
-

§ 6 Zakładanie Konta w Sklepie

1. Aby założyć Konto, należy wypełnić Formularz rejestracji, podając:
 - Imię i nazwisko
 - Adres e-mail
 - Hasło
 2. Założenie Konta jest bezpłatne.
 3. Logowanie odbywa się poprzez podanie adresu e-mail i hasła.
 4. Klient może w każdej chwili usunąć Konto, wysyłając żądanie na adres e-mail Sprzedawcy.
-

§ 7 Zasady składania Zamówienia

Aby złożyć Zamówienie:

1. Wybierz Produkt i kliknij "Dodaj do koszyka".
 2. Przejdź do "Koszyka" i kliknij "Przejdź do kasy".
 3. Wypełnij Formularz zamówienia, podając dane niezbędne do realizacji Zamówienia.
 4. Wybierz metodę dostawy i płatności.
 5. Potwierdź Zamówienie, klikając "Zamawiam i płacę".
 6. Dokonaj płatności w wybranym terminie.
-

§ 8 Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. **Metody dostawy:**
 - Przesyłka kurierska
 - Odbiór osobisty pod adresem: ul. Kazimierza Wielkiego 40/36, 96-200 Rawa Mazowiecka
 2. **Metody płatności:**
 - Płatność przy odbiorze
 - Przelew na konto Sprzedawcy
 - Płatności elektroniczne (np. PayU, Przelewy24)
 - Płatność kartą płatniczą
 3. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie Sklepu.
-

§ 9 Wykonanie umowy sprzedaży

1. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta po potwierdzeniu Zamówienia przez Sprzedawcę.
 2. Potwierdzenie następuje poprzez wysłanie wiadomości e-mail do Klienta.
 3. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie **7 dni** od zawarcia Umowy Sprzedaży.
 4. Produkt zostanie wysłany w terminie wskazanym w opisie Produktu.
 5. Początek biegu terminu dostawy liczy się od dnia zaksięgowania płatności.
 6. Dostawa odbywa się na terenie Polski.
 7. Koszty dostawy są wskazane podczas składania Zamówienia.
-

§ 10 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.
 2. Termin liczy się od dnia otrzymania Produktu.
 3. Aby odstąpić od Umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę, wysyłając oświadczenie na adres e-mail.
 4. Sprzedawca zwróci wszystkie płatności, w tym koszty dostawy, w terminie do 14 dni od otrzymania zwrotu Produktu.
 5. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
-

§ 11 Reklamacja i gwarancja

1. Wszystkie Produkty oferowane w Sklepie są nowe.
 2. Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Produkt wolny od wad.
 3. W przypadku wad Produktu Klient może złożyć reklamację:
 - Pisemnie na adres: ul. Kazimierza Wielkiego 40/36, 96-200 Rawa Mazowiecka
 - Drogą elektroniczną na adres e-mail: **biuro@bio-house.pl**
 4. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz żądanie Klienta.
 5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.
 6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Sprzedawca naprawi lub wymieni Produkt na nowy.
-

§ 12 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji, np.:
 - Mediacji
 - Stałego polubownego sądu konsumenckiego
 2. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl
-

§ 13 Dane osobowe w Sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
 2. Dane przetwarzane są w celu realizacji Zamówienia oraz, jeśli Klient wyrazi zgodę, w celach marketingowych.
 3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.
 4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Zamówienia.
-

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji.

Załącznik nr 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Miejscowość, data)

Krzysztof Adam Mentek

ul. Kazimierza Wielkiego 40/36

96-200 Rawa Mazowiecka

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

- ...

Data zawarcia umowy:

Data odbioru:

Imię i nazwisko:

Adres:

Podpis (tylko jeżeli formularz jest wysyłany w wersji papierowej):

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji lub masz pytania, prosimy o kontakt pod adresem e-mail:
biuro@bio-house.pl

----- Kopiowanie oraz rozpowszechnianie jest zabronione -----